

Vorgesetzter zum Mitarbeiter:

Sachinhalt:

S: Ich möchte wissen, wann das Protokoll fertig ist?

(E: Er möchte wissen, wann das Protokoll fertig ist?)

Selbstoffen-
barung:

S: Ich stehe unter Zeitdruck.
(E: Er steht unter Zeitdruck.)

**Nachricht des
Vorgesetzten:**

Wann sind Sie
fertig mit dem
Protokoll?

nervös, hektisch

Appell:

S: Bitte beeilen Sie sich!
(E: Er möchte, dass ich mich
beeile.)

Beziehung:

S: Sie sind mein Ansprechpartner in dieser Sache.

E: Er meint wohl, ich halte sicher den Termin
nicht ein und muss unter Druck gesetzt werden.

Der 4-ohrige Empfänger nach Friedemann Schulz von Thun

Was ist das
für einer?
Was ist mit ihm?

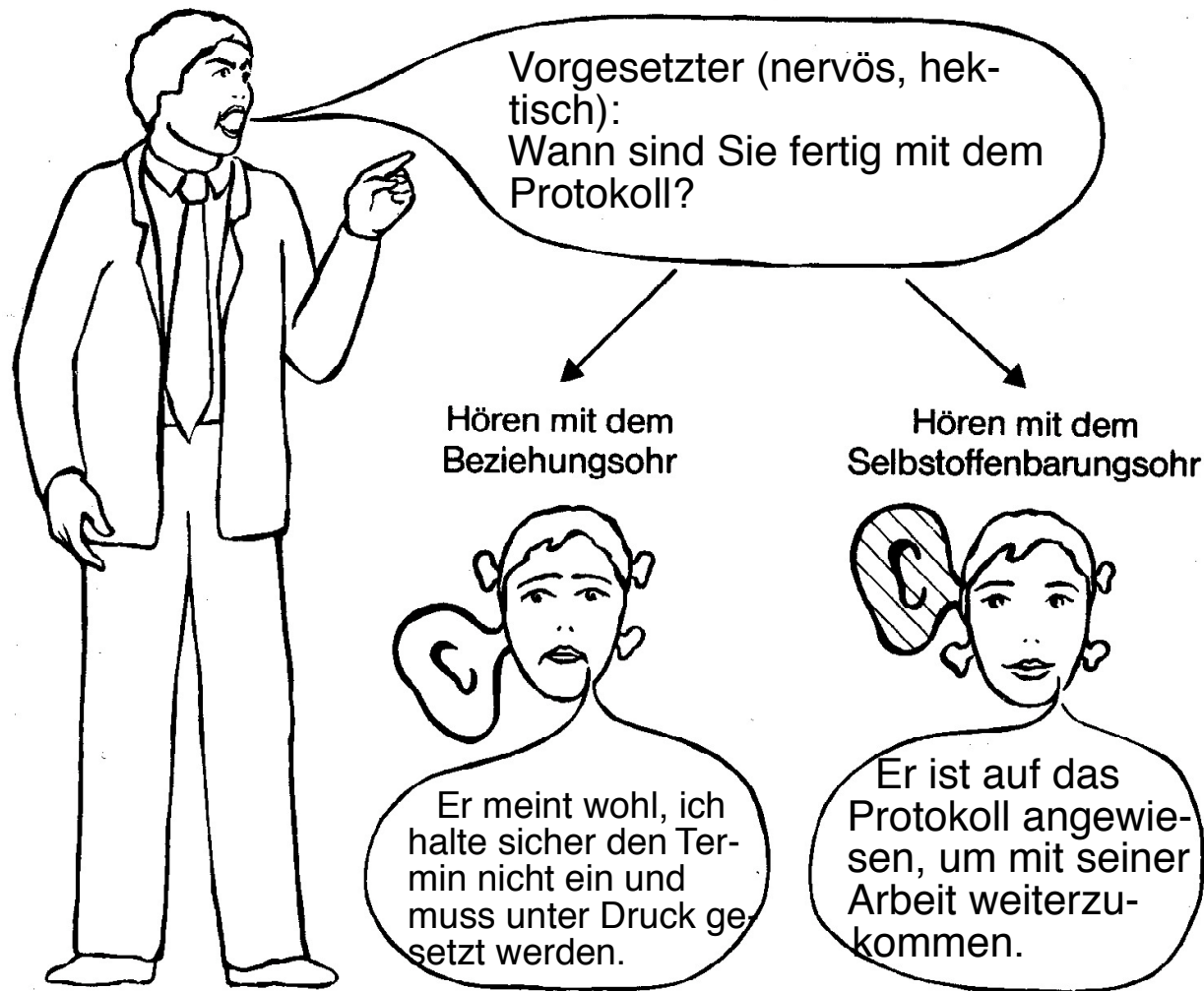
Was hält er von
mir?
Wie steht er zu
mir?



Wie ist
der Sachverhalt
zu verstehen?

Was soll ich tun,
denken, fühlen
auf Grund seiner
Mitteilung?

Hören mit dem empfindlichen Beziehungsohr oder mit dem Selbstoffenbarungsohr



Die Reaktion des Empfängers kann ganz unterschiedlich sein - je nachdem, ob er mit dem persönlich betroffenen Beziehungsohr oder mit dem diagnostizierenden Selbstoffenbarungsohr hört.

Vorgesetzter zum Mitarbeiter:

Sachinhalt:

S: Der Hauptbereichsleiter wartet auf die Ergebnisse.

(E: Der Hauptbereichsleiter wartet auf die Ergebnisse.)

Selbstoffen-
barung:

S: Ich ärgere mich, weil die
dringend gebrauchten Ergeb-
nisse noch nicht vorliegen.

(E: Er ärgert sich.)

**Nachricht des
Vorgesetzten:
Herr Müller,
der Hauptbereichsleiter
hat angerufen und wartet
auf Ihre Ergebnisse!**

in vorwurfsvollem Tonfall

Appell:

S: Beeilen Sie sich!

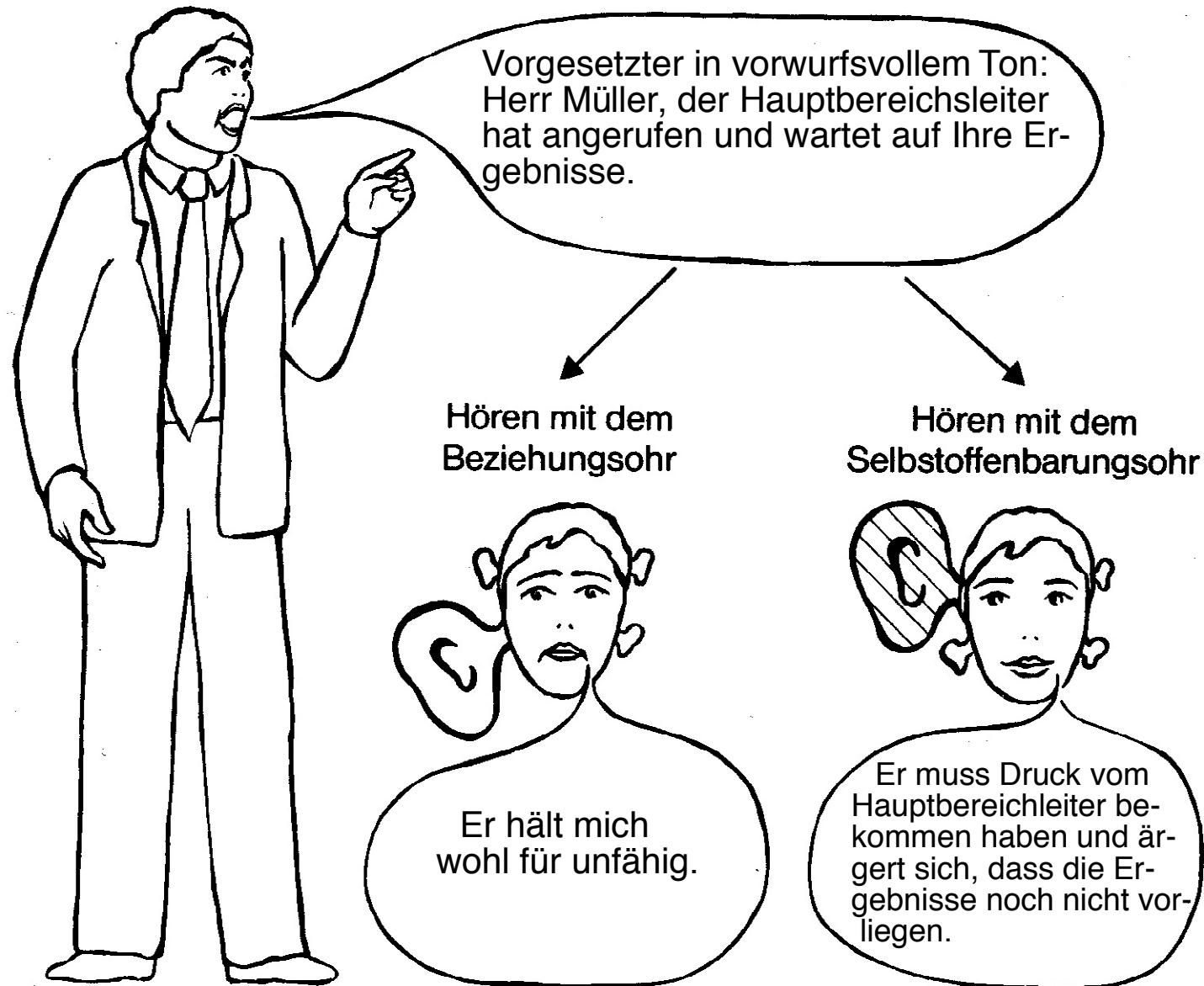
(E: Er meint, ich soll mich
beeilen.)

Beziehung:

S: Sie haben es versäumt, rechtzeitig mit Ihrer Arbeit
fertig zu werden.

E: Er meint wohl, ich bin unfähig.

Hören mit dem empfindlichen Beziehungsohr oder mit dem Selbstoffenbarungsohr



Kommunikative Kompetenz:

als Empfänger mit 4 Ohren empfangen
als Sender die 4 Schnäbel verbalisieren

In unklaren Kommunikationssituationen ->

verdeckte Selbstoffenbarungs-, Beziehungs-, und Appellbotschaften direkt erfragen

Kommunikationsrezept in Konfliktsituationen:

Wenn es schwierig wird in der Kommunikation

-> **sprich mit deinem Selbstoffenbarungsschnabel**

-> **empfange die Nachricht des anderen mit dem Selbstoffenbarungsohr.**